

## Партнёрская бонусная программа Ribera Health

Партнерская программа позволяет накапливать бонусы (бонусные ночи) любому туристическому агентству. Бронирования могут быть сделаны через любого туроператора, реализующего услуги отеля Ribera Resort & SPA.



Срок действия программы (период заявок на бронирования): 29 января - 31 марта 2018г.

### Регистрация в системе

Для участия в бонусной программе агент/оператор необходима регистрация на сайте [www.loyalty.ribera-hotel.ru](http://www.loyalty.ribera-hotel.ru). Важно внесение всех регистрационных данных Агента.

### Прядок накопления и начисления бонусных ночей

Начисление бонусов осуществляется за бронирование любых программ санаторно-курортного лечения в отеле Ribera Resort & SPA. [9 программ санаторно-курортного лечения](#) описаны на сайте отеля.

### Расчет бонусных начислений

- За каждые 11 ночей, забронированных в отеле по программам санаторно-курортного лечения, не зависимо от выбранного типа питания или категории номера, вы получаете 1 бесплатную ночь проживания в Ribera Resort & SPA.
- Даты проживания по бронированиям не ограничены в рамках 2018 календарного года.
- Для получения бонусных ночей пользователь личного кабинета должен внести информацию о бронировании в раздел «Мои бронирования».
- После подтверждения корректности данных администратором пользователю начисляются бонусные ночи по формуле системы лояльности.
- Бонусные ночи предоставляются по типу питания В&В (завтрак включен) в номере категории стандарт и предполагают двухместное размещение.
- Накопление бонусных ночей осуществляется индивидуально каждым пользователем.
- **ВАЖНО:** при бронировании номера через туристического оператора агентство должно указать название туристического оператора при внесении данных о бронировании для корректного учета.
- Начисление бонусов производится 1 раз в месяц не позднее 5 рабочего дня месяца, следующего за отчетным месяцем.
- Начисление бонусных ночей производится по факту **выезда** гостя по последнему дню бронирования, в том числе в случае переходящего между месяцами бронирования.

Managed by



### Использование бонусных ночей

- Все накопленные пользователем бонусные ночи могут быть использованы в течение 2018 календарного года без ограничения срока подачи заявок. Количество бронирований в течение года или количество используемых бонусных ночей в рамках одного бронирования не ограничены.
- Использование бонусных ночей исключается в период повышенного высокого сезона: 01.06.2018 – 25.08.2018, Дни национальных и региональных праздников.
- Бронирование по бонусным ночам осуществляется по предварительной заявке. Для формирования заявки на бронирование, пользователь может использовать функцию «Использовать бонусы» в личном кабинете, указав даты желаемого бронирования.
- В случае высокого спроса на номера в указанный пользователем период бонусного бронирования отель оставляет за собой право отказать в бронировании и предоставить информацию ближайших доступных датах для бронирования бонусного размещения.
- В случае желаний участник программы повысить категорию / тип питания или увеличить количество проживающих гостей с использованием бонусных ночей пользователь доплачивает разницу до желаемого объема услуг по открытой цене отеля, действующей на момент оплаты.
- Использование бонусных ночей допускается только для личного использования участником программы (допускается размещение членов семьи)
- Запрещено использование бонусных ночей для частичного или полного покрытия проживания коммерческой заявки в отеле Ribera Resort & SPA. В случае нарушения данного правила отель оставляет за собой право исключения участника из системы лояльности без сохранения за ним уже накопленных бонусов, что не отменяет необходимости оплаты коммерческой заявки от участника в полном объеме.
- По всем вопросам, связанным с правилами партнерской программы участники могут обратиться к администрации через форму обратной связи в личном кабинете, или по адресу электронной почты: [reservations@ribera-hotel.ru](mailto:reservations@ribera-hotel.ru)
- Начисление бонусных ночей производится по факту выезда гостя по последнему дню бронирования, в том числе в случае переходящего между месяцами бронирования.